

Helpline

สายด่วนสุขภาพจิต

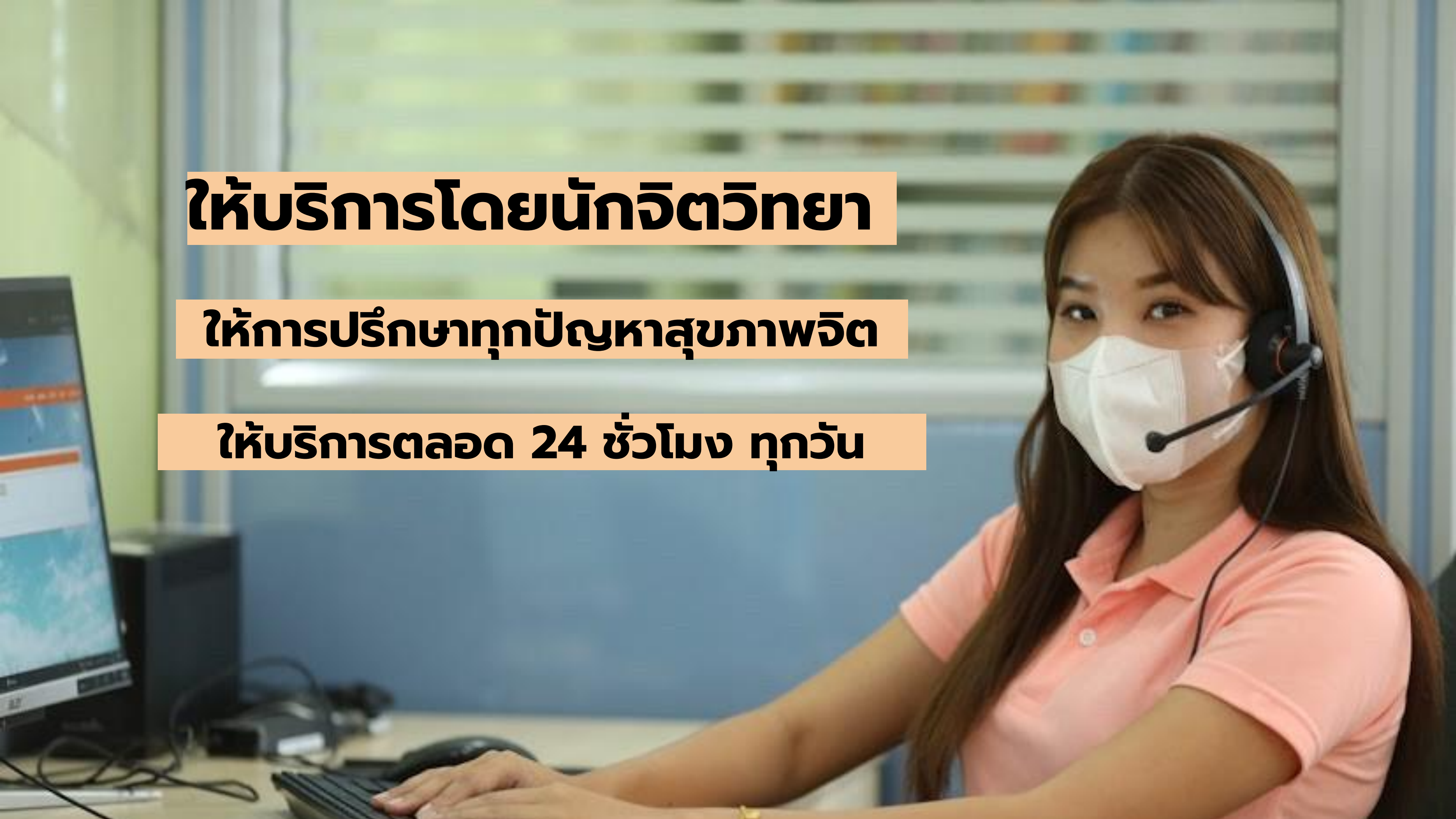
1323



กรมสุขภาพจิต

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์





ให้บริการโดยนักจิตวิทยา

ให้การปรึกษาทุกปัญหาสุขภาพจิต

ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน

สาย (ไม่) ด่วนสุขภาพจิต

โทรไม่มีคนรับ

โทรฯไปก็สายไม่เคยว่างเลย😞😞😞

โทรไม่เคยติดเลย ฮ่าๆ

ทำยังไงถึงจะโทรติดคะ

โทรติด แต่ไม่เห็นมีคนรับสายเลย

ติดต่อยากมาก ทั้งโทรทั้งแชท ทั้งข้อความไว้ 2 วันยังไม่ตอบ ไม่รู้จะมีทำไม

เคยมีคนโทรติดจริงป่าวครับ

ทำไมเวลาโทรกรมสุขภาพจิตแล้วถึงให้รอสายนาน ต้องทำยังไง

สุขภาพจิต ปัญหาชีวิต ร้องทุกข์ จิตแพทย์ ศูนย์บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ

? กระจุกคำถาม

สวัสดีครับ ผมมีความเครียดอยากจะหาที่ปรึกษาเลยโทรสายด่วน1323 แต่ให้สายนานมากจนถอดใจ ลองก็รอบๆก็ไม่ได้ จนไม่ได้ค่าปรึกษาอะไรเลย ปัญหาที่เครียดก็อัดอั้นในใจจนมีปัญหาชีวิต ดำเนินชีวิตอย่างไม่มีความสุข จนคนรอบข้างสังเกต ใครพอจะรู้วิธีแก้ปัญหาช่วยแนะนำผมด้วยนะครับ

ต้องบอกว่าไม่เคยใช้งานได้เลยโทรไปไม่เคยรับสายเหมือนมีเบอร์ไว้เฉยๆ

ตอนนี้ยังมีคนทำงานอยู่ไหมคะ

โทรไปสายรอนานมาก

โทรไม่ติดเลยคะ



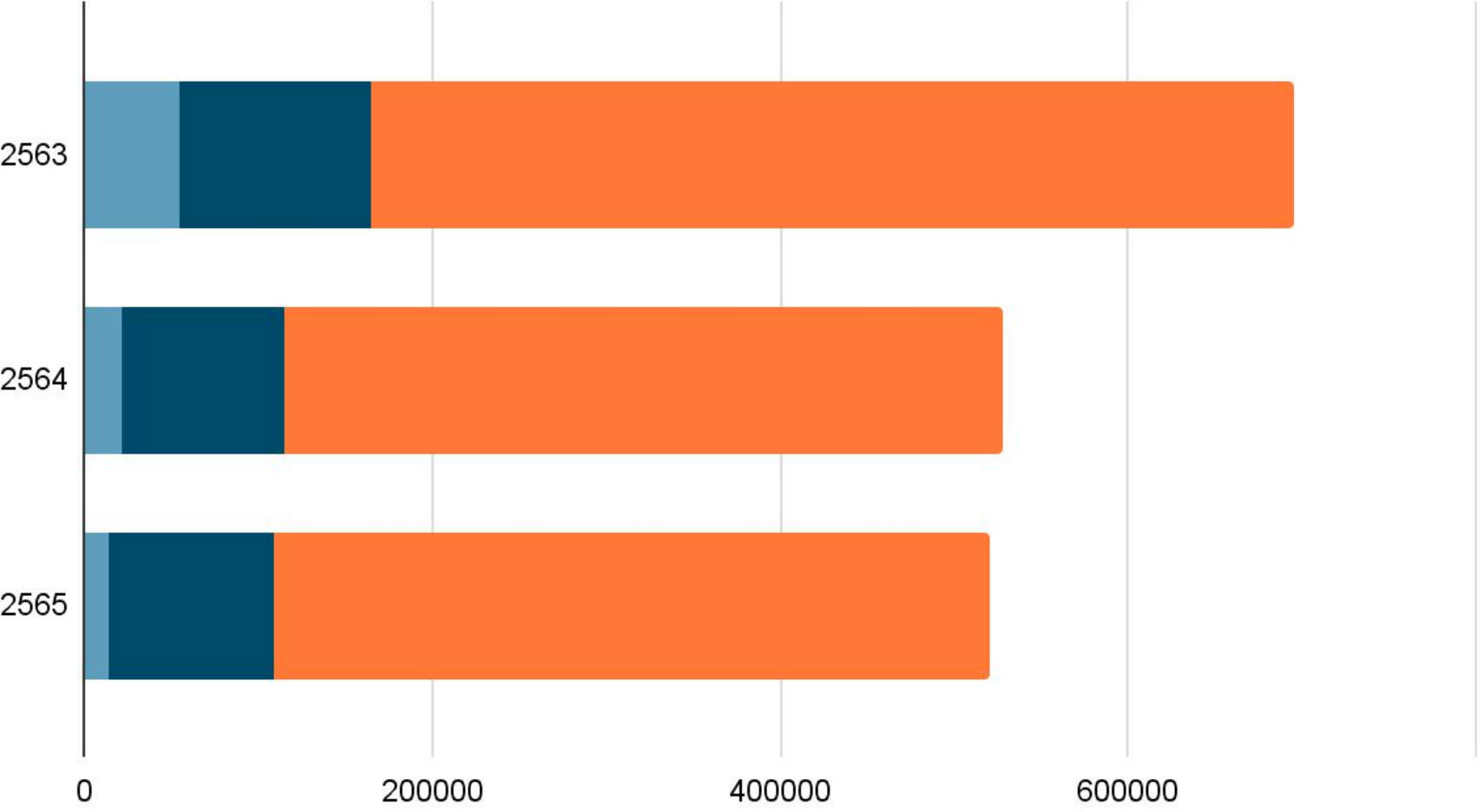
นิยามคำว่าด่วน ยังไงคะ โทรตอนนี้ ติดชาติไหน !!!

โทร1323สายด่วนสุขภาพจิตสายไม่เคยว่างเลยครับ



สถิติให้บริการ สายด่วนสุขภาพจิต

Information Mental Health Conseling Total Calls



Year	Information	Mental Health Counseling	Total Calls
2563	54,237	110,033	530,537
2564	21,550	93,310	412,580
2565	14,068	95,029	411,972

Avg. Total Calls : 451,696

Avg. Calls per day : 1,200

Waiting Time : 6.08 นาที



6,489 case

Suicidal 1,554 case

ระบบการช่วยเหลือทางไกล

ติดตามกลุ่มซึมเศร้า

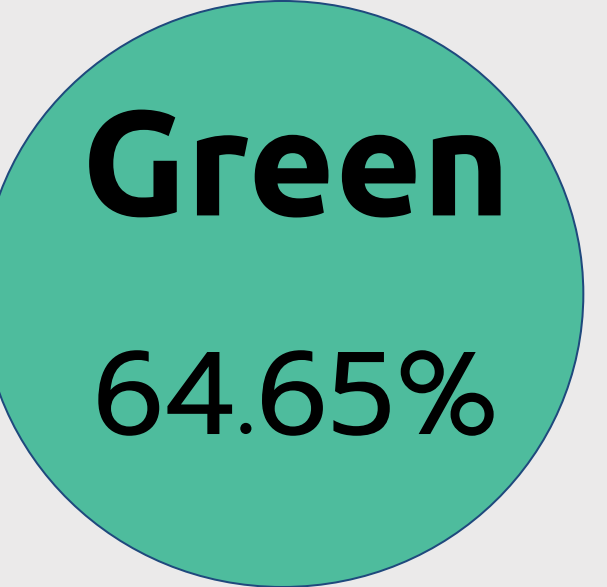
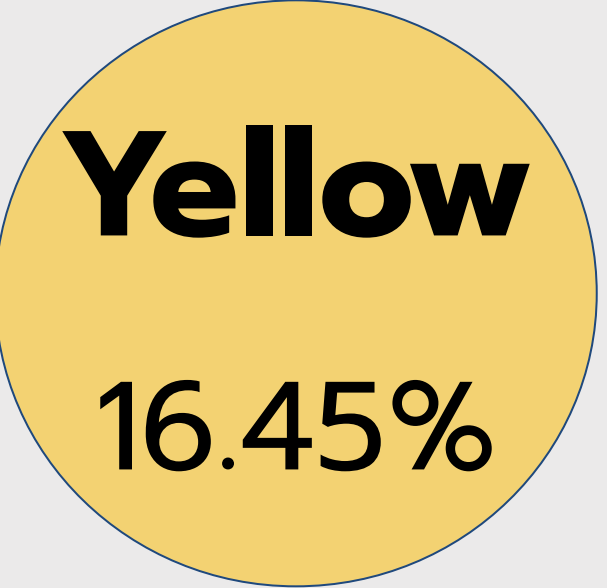
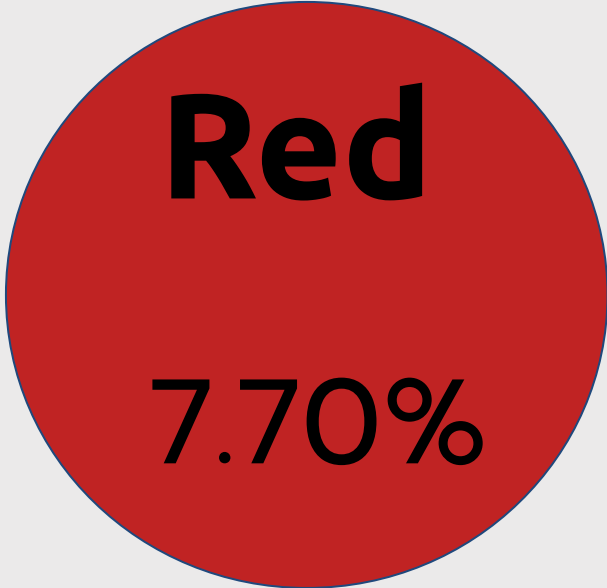
ระดับรุนแรง



ระบบคัดกรองภาวะซึมเศร้า (Dmind)

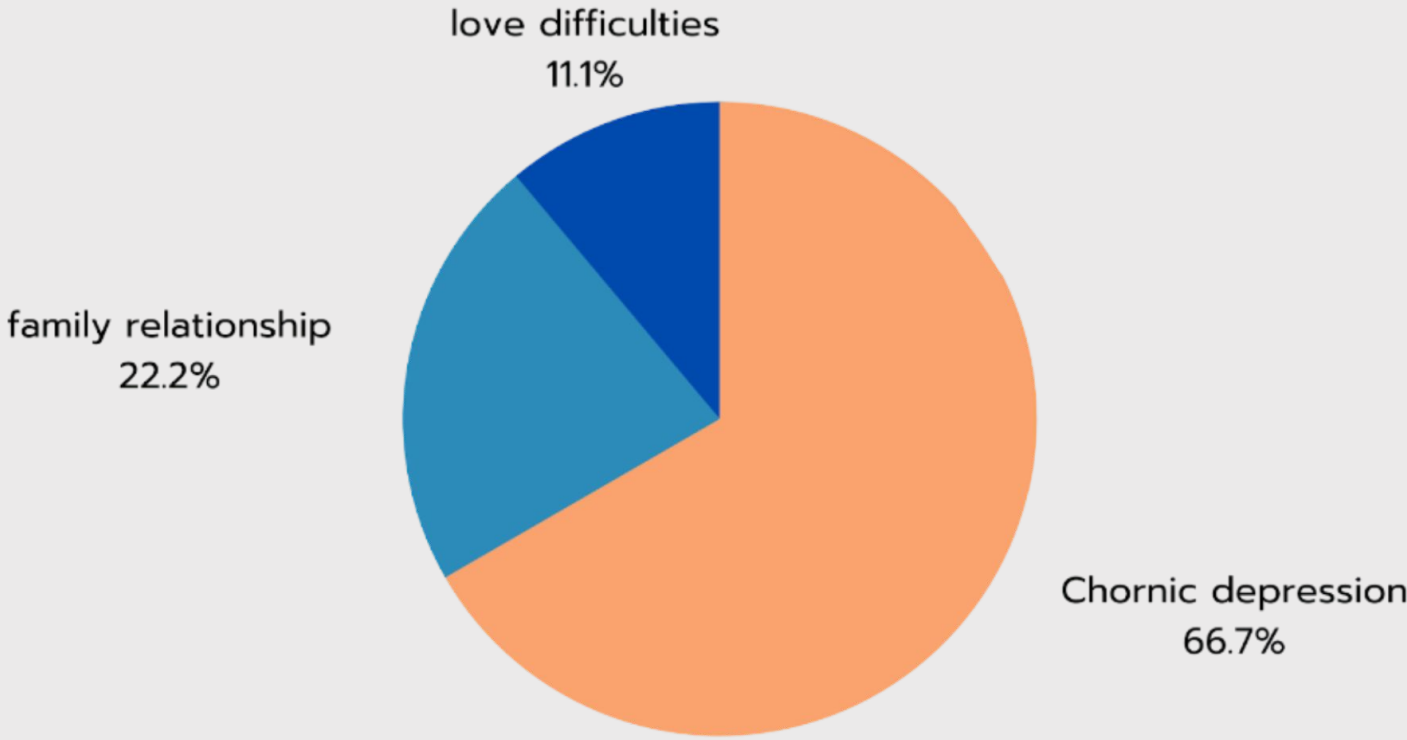
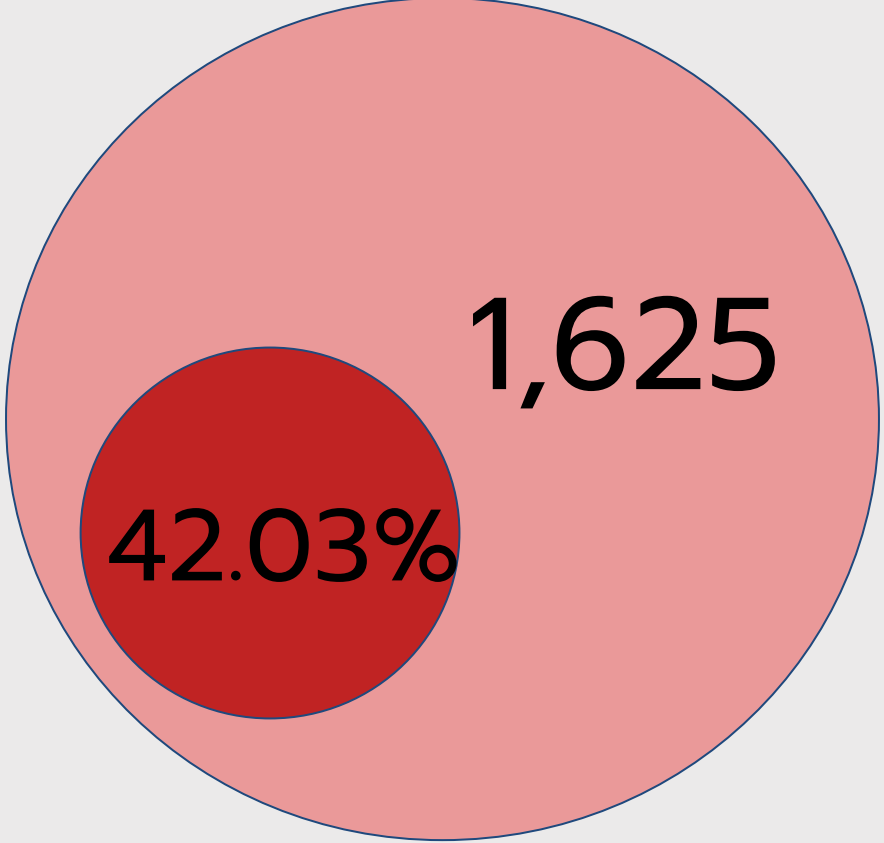


Level of Severity



Normal 11.2%

Follow Up



The Top 3 Mental Health Problems



1323
สายด่วนสุขภาพจิต

สัมภาษณ์ ผู้ป่วยซึมเศร้า ที่เคยได้รับการช่วยเหลือจาก



Thank you!

